

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent: Renate Malchow, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent en eigenaar van Stabiel Gewicht, hierna te noemen 'de gewichtsconsulent';

Cliënt: degene aan wie door de gewichtsconsulent advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers, hierna te noemen 'de cliënt';

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen, hierna te noemen 'de arts';

Artikel 2: Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies en begeleiding aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, of op het woonadres van cliënt, online of via het e-mailadres: info@stabielgewicht.nl, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

Artikel 4: Verhinderings

Bij verhindering dient de cliënt zich minimaal 24 uur voor de afgesproken datum en tijdstip af te melden. Indien een afspraak niet tijdig geannuleerd is, is de gewichtsconsulent gerechtigd om de afspraak in rekening te brengen.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er op basis van inflatie een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 6: Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de gewichtsconsulent via bankoverschrijving plaats te vinden, maximaal 14 werkdagen na ontvangst van de factuur. Bij overschrijding van elke 30 dagen, is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 7,50 administratiekosten te verhogen. Indien de nota 60 dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Consulten in pakketten dienen vooruit betaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Bij voortijdige beëindiging van de begeleiding door de cliënt, vindt er geen terugbetaling plaats van de betaalde pakketten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of

verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden: niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedsfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9: Uw gegevens

De gewichtsconsulent verstrekt uitsluitend cliëntgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen worden er geen cliëntgegevens ter beschikking gesteld aan derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

De volgende gegevens worden opgeslagen/verwerkt en gebruikt voor administratieve doeleinden (facturatie, contactgegevens om u te kunnen benaderen):

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer / e-mailadres
- overige gegevens die u zelf met toestemming verstrekt

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- informatie m.b.t. uw fysieke en/of mentale gezondheid worden uitsluitend met een arts gedeeld wanneer u voor behandeling door de arts bent doorverwezen naar de gewichtsconsulent.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De gewichtsconsulent bewaart uw persoonsgegevens 5 jaar. Het komt herhaaldelijk voor dat cliënten enige tijd na het stoppen van de begeleiding, deze opnieuw willen opstarten. Het is dan noodzakelijk om de oude gegevens voor de hand te hebben. Facturen en betaalinformatie worden minimaal 7 jaar bewaard.

Privacy verklaring

De gewichtsconsulent is verantwoordelijk voor de vertrouwelijke verwerking van de persoonsgegevens van de cliënt.

Contactgegevens Stabiel Gewicht – praktijk van de gewichtsconsulent

www.stabielgewicht.nl | info@stabielgewicht.nl | 06-10731376